

**GUIDA UTENTE:
“MiC - PNRR M1C3-3 Intervento 1.2 -
Rimozione delle barriere fisiche e cognitive nei
musei e luoghi della cultura pubblici non
appartenenti al Ministero della Cultura**

Servizi Online MiC
servizionline.cultura.gov.it

Sommario

Accesso.....	3
Accesso mediante SPID, CIE, eIDAS.....	3
Procedura di registrazione tramite mail	4
Avvio del procedimento	6
Home Page.....	6
Presentazione istanza	7
Allegati.....	7
Salvataggio, Verifica e Inoltro dell'Istanza.....	8
Conferma Avvenuto Invio	9

Accesso

Gli utenti di **nazionalità italiana**, oppure appartenenti ad un **Paese dell'UE** che ha attivato la login eIDAS italiana, potranno utilizzare una delle seguenti modalità: **SPID**, **CIE**, **eIDAS** e saranno censiti in automatico sul sistema.




- **SPID** (Sistema Pubblico di Identità Digitale)
- **CIE** (Carta d'Identità Elettronica)
- **eIDAS** (electronic IDentification Authentication and Signature)

Accesso mediante SPID, CIE, eIDAS

Per utilizzare la modalità di accesso tramite SPID, CIE o eIDAS è necessario essere in possesso delle relative credenziali.

Per accedere cliccare sulla modalità prescelta presente sulla pagina di login e seguire l'iter di autenticazione.

Effettua l'accesso

 **Entra con SPID** [?]  **Entra con CIE**  **Login with eIDAS**

OPPURE


Email:

Password:

Accedi

Non sei ancora registrato sul portale? [Vai al modulo di registrazione.](#)
Hai dimenticato la password? [Reimposta password.](#)

ACCESSO DIPENDENTI



 **Login Dipendenti**


Procedura di registrazione tramite mail


La procedura di registrazione account attraverso mail è consentita **esclusivamente** agli utenti dei Paesi per i quali non è prevista la login eIDAS italiana.

Per avviare la procedura di registrazione selezionare il tasto “Vai al modulo di registrazione” presente nella pagina di login e selezionare **Altri Paesi**.

Effettua l'accesso

 **Entra con SPID** 

 **Entra con CIE**

 **Login with eIDAS**

OPPURE


Email:

Password:

Accedi

Non sei ancora registrato sul portale? [Vai al modulo di registrazione.](#)
Hai dimenticato la password? [Reimposta password.](#)

ACCESSO DIPENDENTI

 **Login Dipendenti**

Dati di accesso

Email:

Password:

Conferma password:


Dati anagrafici

Nome:

Cognome:

Codice Fiscale:

Telefono Cellulare:

Data di Nascita: 

Luogo di Nascita:

Provincia di Nascita:

Paese di provenienza:

Consenso: Accenso al trattamento dei dati.

L'utente inserisce i dati anagrafici richiesti e specifica l'e-mail e la password con la quale effettuare l'accesso ai servizi.

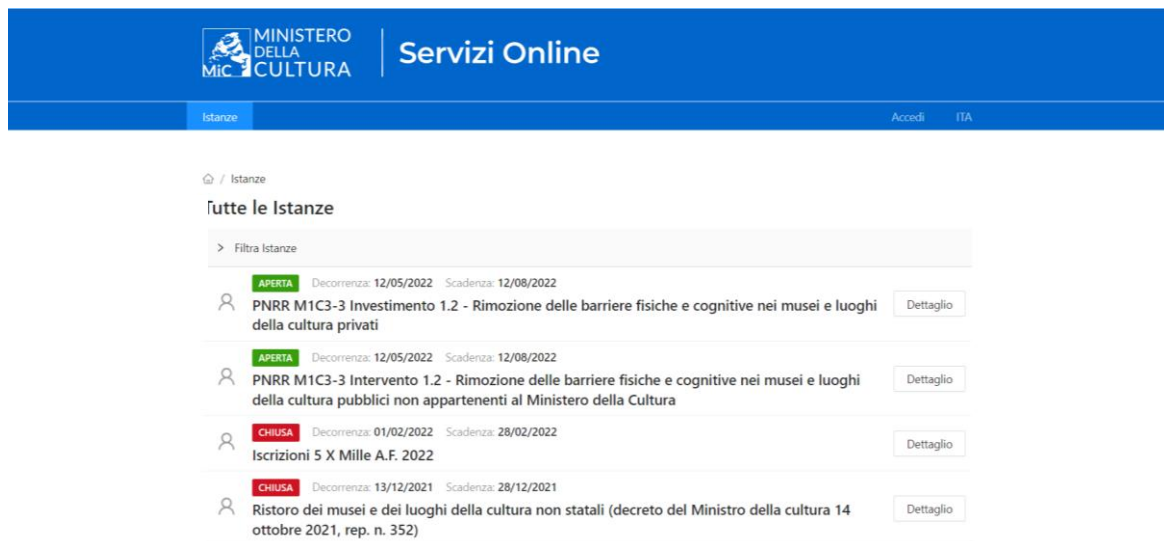
Al termine dell'inserimento, cliccare “**Registrati**” per terminare la procedura.

Dopo la registrazione è necessario tornare nella pagina iniziale per procedere all'accesso tramite il pulsante “**Accedi**”.

Avvio del procedimento

Home Page

Sulla Home Page è presente l'elenco delle istanze. Dopo aver individuato quella di interesse, è possibile approfondirne i contenuti, cliccando sulla voce **“Dettaglio”**.



The screenshot shows the 'Servizi Online' interface. At the top, there is a blue header with the MiC logo and the text 'Servizi Online'. Below the header, there is a navigation bar with 'Istanze' selected. The main content area is titled 'Tutte le Istanze' and includes a 'Filtra Istanze' dropdown menu. A list of four requests is displayed, each with a status indicator (APERTA or CHIUSA), start and end dates, a title, and a 'Dettaglio' button.

Status	Decorrenza	Scadenza	Titolo	Dettaglio
APERTA	12/05/2022	12/08/2022	PNRR M1C3-3 Investimento 1.2 - Rimozione delle barriere fisiche e cognitive nei musei e luoghi della cultura privati	Dettaglio
APERTA	12/05/2022	12/08/2022	PNRR M1C3-3 Intervento 1.2 - Rimozione delle barriere fisiche e cognitive nei musei e luoghi della cultura pubblici non appartenenti al Ministero della Cultura	Dettaglio
CHIUSA	01/02/2022	28/02/2022	Iscrizioni 5 X Mille A.F. 2022	Dettaglio
CHIUSA	13/12/2021	28/12/2021	Ristoro dei musei e dei luoghi della cultura non statali (decreto del Ministro della cultura 14 ottobre 2021, rep. n. 352)	Dettaglio

Sarà mostrata all'utente una pagina descrittiva dell'istanza, con la possibilità di procedere alla compilazione, premendo il pulsante **“Vai alla Compilazione”**:

🏠 / Istanze / PNRR M1C3-3 Intervento 1.2 - Rimozione delle barriere fisiche e cognitive nei musei e luoghi della cultura pubblici non appartenenti al Ministero della Cultura

PNRR M1C3-3 Intervento 1.2 - Rimozione delle barriere fisiche e cognitive nei musei e luoghi della cultura pubblici non appartenenti al Ministero della Cultura

Avviso pubblico per la presentazione di Proposte progettuali di intervento per la rimozione delle barriere fisiche, cognitive e sensoriali dei musei e luoghi della cultura pubblici non appartenenti al Ministero della Cultura, da finanziare nell'ambito del PNRR, Missione 1 – Digitalizzazione, innovazione, competitività e cultura, Misura 1 “Patrimonio culturale per la prossima generazione”, Componente 3 – Cultura 4.0 (M1C3-3), Investimento 1.2: “Rimozione delle barriere fisiche e cognitive in musei, biblioteche e archivi per consentire un più ampio accesso e partecipazione alla cultura” finanziato dall'Unione europea – NextGenerationEU

Per il supporto amministrativo alla procedura scrivere alla casella di posta elettronica: dg-mu.pnrr-pubblici@beniculturali.it

Per il supporto tecnico alla compilazione della domanda inviare una mail all'indirizzo: portaleprocedimenti.support@beniculturali.it

Vai alla Compilazione

Presentazione istanza

Il sistema presenterà all'utente il modulo dell'istanza, con alcuni campi già compilati ereditati dalla fase di autenticazione, ad esempio: Cognome, Nome, Data, Luogo di Nascita e Mail

ATTENZIONE: i dati preimpostati potrebbero non essere tutti modificabili

Si sottolinea inoltre la presenza di alcuni campi obbligatori che il sistema evidenzierà in rosso, qualora non venissero compilati.

Allegati

La sezione **Allegati** riporta l'elenco della documentazione da allegare all'istanza.

Gli allegati devono essere acquisiti in formato **PDF**, del peso massimo di **2 MB** l'uno.

I files devono essere firmati esclusivamente digitalmente con firma **PADES**.

Allegati:



Fai click o trascina un file in quest'area per caricare gli allegati.

Salvataggio, Verifica e Inoltro dell'Istanza

“**Salva Istanza**” consente il salvataggio dei dati inseriti in fase di compilazione dell’istanza, “**Verifica e Inoltro**” permette di scaricare e verificare il modulo completo per **apporre la firma esclusivamente digitale in formato PADES** sul documento prima dell’inoltro all’amministrazione competente.




✓ Compilazione ————— 2 Verifica e inoltro

Scarica il modulo per verificare la correttezza dei dati inseriti.

[Download dell'istanza](#)

Per procedere all'inoltro dell'istanza, è necessario stampare e firmare il documento, che dovrà essere caricato attraverso il seguente campo di caricamento File.


Upload dell'istanza firmata

[< Compilazione](#) [Inoltra Istanza](#)

N.B.

Verificare attentamente il procedimento per cui si sta inoltrando la domanda al fine di apporre la firma digitale ove richiesto.

A seguito della verifica dei dati e dell’apposizione della firma, è necessario caricare il file nella sezione “**Upload dell’Istanza Firmata**”.

Per inoltrare la domanda utilizzare il pulsante “**Inoltra Istanza**”.

Conferma Avvenuto Invio

Una volta avviata la procedura di Inoltro dell'istanza, attendere che questa venga correttamente elaborata.



ed appaia il messaggio di notifica, contenente le informazioni relative all'inoltro.



Domanda inviata con successo

La domanda è stata registrata con successo. Il codice identificativo è: R5LEE0VLVK.
La segnatura di protocollo è: MIC|MIC_AOO-TEST|09/05/2022|0000373-A
La ricevuta verrà inviata via email all'indirizzo car.martino10@gmail.com.

[Le mie Istanze](#)

[Vai alle Informazioni della domanda](#)

Verrà inoltre inviata all'utente una mail, all'indirizzo peo indicato in fase di autenticazione o registrazione (per i cittadini Extra UE), contenente la conferma dell'avvenuto invio della richiesta.





Richiesta inviata con successo

Ciao CARMELA MARTINO, la tua domanda è stata registrata con successo. Di seguito trovi il riepilogo della tua richiesta.

Domanda	PNRR M1C3-3 Intervento 1.2 - Rimozione delle barriere fisiche e cognitive nei musei e luoghi della cultura pubblici non appartenenti al Ministero della Cultura
Codice richiesta	60J35VX87M
Segnatura Protocollo	MIC MIC_AOO-TEST 09/05/2022 0000372-A
Data e ora	09/05/2022 10:35:41

La tua domanda verrà presa in carico al più presto. Puoi consultare lo stato direttamente accedendo ai Servizi Online.